

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma: A la Venta!

Última actualización: 25 de junio de 2026

1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El presente documento (en adelante, los "Términos y Condiciones") regula el acceso, descarga, navegación y uso de la plataforma digital, aplicación móvil y sitio web denominados "A la Venta!" (en adelante, la "Plataforma" o la "App"), así como los servicios ofrecidos a través de la misma.

El acceso, registro o utilización de la Plataforma por parte de cualquier persona (en adelante, el "Usuario") implica que ha leído, comprendido y aceptado expresa e íntegramente estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con estos términos, el Usuario deberá abstenerse inmediatamente de utilizar la Plataforma y eliminar la aplicación de sus dispositivos.

2. REQUISITOS DE EDAD Y CAPACIDAD LEGAL

El uso de la Plataforma está restringido a personas mayores de edad (18 años o la mayoría de edad legal en su jurisdicción) que cuenten con plena capacidad jurídica para celebrar contratos vinculantes. Al utilizar "A la Venta!", el Usuario declara y garantiza que cumple con este requisito.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

"A la Venta!" proporciona una infraestructura tecnológica que permite a los usuarios publicar, promocionar, buscar y gestionar anuncios relacionados con la compraventa de productos o prestación de servicios.

3.1 Intermediación Tecnológica: La Plataforma actúa única y exclusivamente como un intermediario tecnológico o tablón de anuncios virtual. "A la Venta!" no es propietaria de los artículos ofrecidos, no los posee, no participa directamente en las transacciones entre compradores y vendedores, ni interviene en el perfeccionamiento de los contratos que se deriven de dichas transacciones.

3.2 Tarifas: El servicio de publicación podrá estar sujeto al pago de tarifas bajo la modalidad de suscripción, comisiones u otros planes disponibles. Dichas tarifas serán debidamente informadas al Usuario de forma previa a la contratación del servicio.

4. REGISTRO Y SEGURIDAD DE LA CUENTA

Para acceder a determinadas funcionalidades, el Usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, exacta, completa y actualizada.

El Usuario es el único y exclusivo responsable de salvaguardar la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) y de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta. "A la Venta!" no asumirá responsabilidad alguna por el acceso no autorizado, robo de identidad o daños derivados del uso indebido, negligente o fraudulento de las credenciales del Usuario por parte de terceros.

5. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Esta sección rige todo el material (textos, fotografías, videos, enlaces o datos) que el Usuario suba a la Plataforma.

51. Responsabilidad Exclusiva del Usuario: "A la Venta!" no se hace responsable en ningún caso por el contenido subido, publicado o transmitido por los usuarios. Todo el material es de la entera y exclusiva responsabilidad de la persona que lo originó.

52. Prohibición de Contenido Comprometedor o para Adultos: Queda estrictamente prohibida la publicación, transmisión o difusión de imágenes comprometedoras, desnudos, contenido sexualmente explícito, material pornográfico (NSFW) o cualquier contenido que promueva la explotación sexual. "A la Venta!" tiene una política de tolerancia cero frente a este tipo de material.

53. Derechos de Eliminación: La Plataforma se reserva el derecho absoluto (pero no la obligación) de monitorear, rechazar, ocultar o eliminar cualquier contenido que, a su entera discreción, viole estos Términos, resulte ofensivo, ilegal o infrinja los derechos de terceros, sin necesidad de previo aviso. En casos graves, se reportará al Usuario a las autoridades competentes.

6. CONDUCTA PROHIBIDA

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de forma legal, ética y de buena fe. Queda estrictamente prohibido:

- Publicar contenido ilegal, fraudulento, engañoso, discriminatorio, difamatorio o que incite al odio.
- Infrinquir derechos de propiedad intelectual, derechos de autor o marcas registradas de terceros.

- Utilizar sistemas automatizados (bots, scrapers, spiders) para extraer datos de la Plataforma.
- Duplicar masivamente anuncios (spam), manipular precios o utilizar información falsa.
- Distribuir virus, malware o cualquier código informático dañino.

7. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

"A la Venta!" integra herramientas de Inteligencia Artificial (IA), incluyendo un Asistente Virtual, diseñado para mejorar la experiencia del usuario, facilitar la navegación y optimizar la redacción de anuncios.

- **Carácter Orientativo:** Las respuestas, sugerencias y acciones generadas por el Asistente Virtual o cualquier otro sistema de IA dentro de la app son de carácter automatizado y puramente orientativo.
- **Exención de Responsabilidad de la IA:** "A la Venta!" no garantiza la exactitud, pertinencia o fiabilidad total de la información proporcionada por la IA. El Usuario debe verificar cualquier información proporcionada por el asistente antes de tomar decisiones comerciales o transaccionales.

8. PRIVACIDAD Y HERRAMIENTAS DE ANALÍTICA (GOOGLE ANALYTICS)

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por nuestra Política de Privacidad.

- **Uso de Analíticas:** Se informa explícitamente al Usuario que "A la Venta!" utiliza Google Analytics y otras herramientas de seguimiento de terceros para recopilar datos estadísticos, analizar el comportamiento de uso de la aplicación, monitorizar el rendimiento del sistema y mejorar la experiencia del usuario.
- **Datos Recopilados:** Estas herramientas pueden recopilar información como la dirección IP, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, los tiempos de sesión y las interacciones dentro de la app. Al utilizar la Plataforma, el Usuario consiente el procesamiento de sus datos por parte de estas herramientas con fines analíticos y comerciales.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos estructurales, diseños, logotipos, textos, gráficos, interfaces, software, código fuente y demás componentes de la Plataforma son propiedad exclusiva de "A la Venta!" o de sus legítimos licenciantes, y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. Queda terminantemente prohibida su reproducción, ingeniería inversa, distribución,

modificación o uso comercial sin la autorización previa, expresa y por escrito de la empresa.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo. La Plataforma se proporciona en su estado actual ("tal cual") y "según disponibilidad".

- "A la Venta!" no garantiza que el servicio sea ininterrumpido, seguro, libre de errores o invulnerable a ciberataques.
- En la máxima medida permitida por la ley, "A la Venta!" (incluyendo a sus directivos, empleados y afiliados) no será responsable por daños directos, indirectos, lucro cesante, pérdida de datos, daños a la reputación o cualquier otro perjuicio derivado de: (i) el uso o imposibilidad de uso de la Plataforma; (ii) transacciones fallidas o fraudulentas entre usuarios; (iii) contenido ilegal subido por terceros.

11. INDEMNIDAD

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a "A la Venta!" frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, costo o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso de la Plataforma; (b) su incumplimiento de estos Términos y Condiciones; o (c) su violación de cualquier ley o derecho de un tercero (incluyendo la publicación de contenido ilícito).

12. SUSPENSIÓN Y MODIFICACIONES

- Suspensión de cuenta: "A la Venta!" se reserva el derecho, a su exclusiva discreción y sin necesidad de previo aviso, de suspender, desactivar o eliminar la cuenta de cualquier Usuario que incumpla estos Términos.
- Modificaciones del contrato: "A la Venta!" podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en la Plataforma o notificación al Usuario. El uso continuado de la app tras dichas modificaciones constituirá la aceptación tácita de los nuevos Términos.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación aplicable en la jurisdicción donde se encuentre constituida legalmente la sede

principal de "A la Venta!".

Cualquier controversia o disputa derivada del uso de la Plataforma será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de dicha ciudad, renunciando expresamente el Usuario a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

Al marcar la casilla "Acepto los Términos y Condiciones" o al continuar utilizando la Plataforma, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado este acuerdo en su totalidad.